

## MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR “MARIANO OSPINA PÉREZ” – ICETEX Y FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR

**ÁLVARO HERNÁN URQUIJO GÓMEZ** identificado con la cédula de ciudadanía No 80.505.520 expedida en Manizales, actuando en calidad de Representante Legal de **ICETEX** con NIT 899.999.035-7, conforme el Decreto 1460 del 9 de diciembre de 2024 y el Acta de posesión 520 del 11 de diciembre de 2024, y, por otra parte **OCTAVIO PICO MALAVER** identificado con la cédula de ciudadanía No 13.822.634 expedida en El Guacamayo - Santander, en su carácter de Representante legal de la **FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR** con NIT 892.300.024-0, quienes en adelante y en conjunto se denominarán **LAS PARTES**, han acordado celebrar un **MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO**, que se regirá por las siguientes manifestaciones de voluntad y en lo no establecido en ellas por las normas aplicables vigentes, teniendo en cuenta las siguientes:

### CONSIDERACIONES

- I. Que, el ICETEX a través del Acuerdo No. 051 de 2023, adoptó el plan estratégico 2023-2026, “Por un ICETEX más humano” el cual tiene como propósito superior “Impulsar proyectos de vida, brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior”, y que busca convertir al usuario en el centro de la entidad, fortaleciendo las relaciones con los grupos de interés, promoviendo la educación de calidad, el acceso, permanencia y graduación de los beneficiarios, ampliando la cobertura, y mejorando los servicios con pertinencia y enfoque diferencial.
- II. Que, en el plan estratégico, se incluyó el programa estratégico “Comunidad ICETEX”, como el proyecto que tiene como objetivo “Diseñar una oferta de beneficios y servicios para brindar orientación y acompañamiento durante todo el proceso formativo del estudiante (participantes), para el desarrollo de las competencias, aptitudes y habilidades necesarias para el desarrollo exitoso de su proyecto educativo, su proyección profesional, el máximo desarrollo de su potencial y la construcción de su proyecto de vida; y de esta manera crear y consolidar una comunidad (red) participativa para maximizar el capital social, cultural y humano de ICETEX”.
- III. Que, en materia de política pública, los programas de educación financiera, la guía y apoyo a usuarios del ICETEX han tomado gran relevancia en los CONPES 4005 de 2020 y 4040 de 2021, que señalaron acciones específicas que involucran al ICETEX, y que se encuentran relacionadas con el diseño, estructuración e implementación de estrategias de: 1) guía y apoyo en orientación socio-ocupacional, 2) promoción de la permanencia y graduación con el fin de apuntar a la culminación efectiva de trayectorias educativas, 3) programas que faciliten el tránsito a la vida productiva, 4) educación financiera orientada a los jóvenes, sus familias, usuarios actuales y futuros sobre los productos y servicios ofrecidos por el Instituto, entre otras.
- IV. Que, en consecuencia y cumplimiento de todo lo anterior, se creó la “Política de Guía, Información y Acompañamiento: Comunidad ICETEX”, la cual se adoptó mediante el Acuerdo N°26 del 29 de julio de 2022 como mecanismo complementario a la política de bienestar del Ministerio de Educación Nacional y que corresponde a las Instituciones de Educación Superior, la cual servirá para asesorar, acompañar y dinamizar el desarrollo personal y profesional de sus usuarios a lo largo de su trayectoria educativa.
- V. Que, la “Política de Guía, Información y Acompañamiento” en su componente 1.2.7.3.7. “Educación financiera” en el marco del pilar “Desarrollo de capacidades para la vida” identifica la educación financiera como un elemento que permite que los usuarios de ICETEX tengan un mayor conocimiento del funcionamiento de la financiación, su relación con la construcción de su proyecto de vida, así como

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 📱 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

las alternativas y herramientas existentes que les permita tomar decisiones informadas al momento de planificar su futuro y, por ende, su trayectoria en la educación superior.

- VI. Que, la “Política de Guía, Información y Acompañamiento” en su componente 1.2.7.3.8. “Desarrollo de capacidades complementarias” en el marco del pilar “Desarrollo de capacidades para la vida” busca apoyar el avance exitoso del proyecto educativo de todos los usuarios de la entidad, a partir del desarrollo de competencias, aptitudes y habilidades complementarias al proceso educativo formal y que apoyan a usuarios en su acceso y permanencia en la Educación Superior, así como en optimizar su perfil para un mejor tránsito a la vida productiva.
- VII. Que, la “Política de Guía, Información y Acompañamiento” en su componente 1.2.7.3.9. “Impulso a la vida productiva” en el marco del pilar “Desarrollo de capacidades para la vida” busca apoyar a los usuarios en su tránsito a la vida productiva desde las sinergias con otros actores públicos y privados que desarrollen acciones frente a temas de empleo, autoempleo, emprendimiento y las tendencias de vida productiva, más específicamente a raíz de la pandemia.
- VIII. Que, la **FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR**, es una entidad sin ánimo de lucro inscrita en la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar, cuyo objeto social, conforme a su certificado de existencia y representación legal, comprende, entre otros, afianzar la actividad económica de la empresa privada en general y del comercio en particular, así como colaborar con el Estado en la formulación y adopción de políticas que procuran el fomento económico y social. En virtud de su conocimiento técnico y trayectoria en el desarrollo de dichas actividades, se consolida como la entidad gremial líder y representativa del comercio formal en el departamento del Cesar; teniendo como misión principal, de acuerdo con sus estatutos institucionales, impulsar la competitividad, la libre empresa y el desarrollo económico y social de la región.
- IX. Que, la **FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR**, en virtud de su objeto social, desarrolla continuamente programas de apoyo al sector empresarial **enfocados en la población del departamento del Cesar**, que incluyen capacitaciones en emprendimiento, formalización, educación financiera y desarrollo de habilidades comerciales, facilitando así la creación de empleo y la inserción de talento humano en la vida productiva **de la región**.
- X. Que, la **FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR**, en virtud de su objeto social, desarrolla continuamente programas de apoyo al sector empresarial **enfocados en la población del departamento del Cesar**, que incluyen capacitaciones en emprendimiento, formalización, educación financiera y desarrollo de habilidades comerciales, facilitando así la creación de empleo y la inserción de talento humano en la vida productiva **de la región**.
- XI. Que, la capacidad de articulación de la **FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR**, con la red empresarial privada del departamento es un activo estratégico que facilita la generación de sinergias directas entre el sector productivo y la población juvenil, siendo clave para la materialización del componente de “**Impulso a la vida productiva**” de la Política de Guía, Información y Acompañamiento de ICETEX (Acuerdo N°26 de 2022).
- XII. Que, la articulación entre **ICETEX** y la **FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR**, permitirá que se desarrollen iniciativas y proyectos de interés común que redunden en el fortalecimiento de las trayectorias de los usuarios en sus fases: antes de ingresar a la

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 📱 [@icetex\\_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

educación superior, durante la educación superior y, crucialmente, en el **tránsito a la vida productiva** de los beneficiarios del programa estratégico COMUNIDAD ICETEX.

- XIII. Que, en consecuencia, **LAS PARTES** manifiestan su voluntad de sumar esfuerzos y recursos para complementar la formación académica con las habilidades y el networking que demanda el sector comercial y empresarial del Cesar, logrando así una mayor pertinencia territorial y un impacto más profundo en el proyecto de vida de los jóvenes.

De acuerdo con lo expuesto, **ICETEX** y la **FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR**, en adelante las **PARTES**, acordamos celebrar el presente **MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO**, el cual se registrará por las siguientes:

### DISPOSICIONES

**PRIMERA. OBJETO:** El objeto del presente Memorando es aunar esfuerzos entre las partes con el fin de implementar acciones de responsabilidad social que permitan acompañar a los actuales y potenciales beneficiarios de ICETEX a través de su proyecto estratégico “Comunidad ICETEX” en algunos de los momentos de su trayectoria de vida: Explora (antes de ingresar a la educación superior), Transforma (permanencia en educación superior), y Consolida (tránsito a la vida productiva) mediante los componentes Educación financiera y Bienestar financiero, Bienestar emocional, Orientación con propósito y proyecto de vida, Equidad de género y prevención de violencias basadas en género, Voluntariado y Orientación al empleo.

**SEGUNDA. ALCANCE:** El presente Memorando de Entendimiento integra el desarrollo de actividades que propendan al cumplimiento del objeto, entre otras se resaltan las siguientes:

1. La **FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR** proporcionará la información de su oferta de programas y servicios para que ICETEX pueda apoyar en su difusión entre sus beneficiarios en el departamento del Cesar, siendo la participación en los mismos una decisión voluntaria y exclusiva de cada usuario.
2. La **FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR** invitará a los beneficiarios de **ICETEX** ubicados en el departamento del **Cesar** a participar en los diferentes espacios y actividades que organice, con el propósito de permitir que **Comunidad ICETEX** pueda socializar en estos escenarios los distintos componentes y rutas metodológicas relacionados con: Educación y Bienestar Financiero, Bienestar Emocional, Orientación con Propósito y Proyecto de Vida, Equidad de Género y Prevención de Violencias Basadas en Género, Voluntariado y Orientación al Empleo. A su vez, **COMUNIDAD ICETEX** se compromete a invitar a la **FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR** a las ferias y demás eventos que organice con fines educativos.
3. **COMUNIDAD ICETEX** aunaré esfuerzos para fomentar el desarrollo de espacios de formación en educación financiera, impartidos bajo las metodologías del ICETEX o sus aliados, con un enfoque de ciclo de vida dirigido a la población joven vinculada a proyectos de la **FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR**.
4. **COMUNIDAD ICETEX** facilitará a la **FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR** el acceso a talleres con metodologías enfocadas en bienestar emocional.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 📱 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

5. **COMUNIDAD ICETEX** pondrá a disposición de la **FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR** la metodología Orientación con Propósito y Proyecto de Vida enfocada a la construcción, materialización de sueños y metas durante el transcurrir vital, así como la identificación de habilidades, fortalezas y motivaciones que puedan proyectarse en su quehacer y en su futuro. Adicional a ello, se generarán espacios de cocreación alineados con su propósito, adaptación al cambio y resiliencia.
  6. **COMUNIDAD ICETEX** facilitará a la **FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR**, el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación en la prevención de violencias basadas en género y otras formas de violencia, a través de mecanismos, metodologías y recursos diseñados por el **ICETEX** o por sus aliados estratégicos, dirigidos tanto a los jóvenes vinculados a proyectos impulsados por la **FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR**, como a las personas en general que participen en las iniciativas desarrolladas por dicha entidad.
  7. **COMUNIDAD ICETEX** gestionará la articulación con actores de su ecosistema para promover espacios de relacionamiento (networking) que contribuyan a la orientación en la elaboración de hojas de vida y presentación de competencias, sujeto a la disponibilidad y aceptación de dichos actores.
  8. La **FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR** y el **ICETEX** se encargarán de difundir las convocatorias a través de sus diferentes canales de comunicación institucional, tales como redes sociales y micrositios web, con el fin de garantizar que los usuarios accedan a los cursos y/o actividades desarrolladas en el marco del presente Memorando de Entendimiento.
  9. **COMUNIDAD ICETEX** y la **FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL CESAR**, implementarán el programa “**Voluntariado con Propósito**”, mediante el cual se desarrollarán acciones conjuntas orientadas a fomentar la participación de jóvenes y adolescentes en actividades recreativas, deportivas, ambientales y comunitarias, en el marco de los programas y estrategias de FENALCO CESAR. Dichas acciones estarán encaminadas a mitigar problemáticas sociales identificadas en poblaciones específicas previamente caracterizadas por el programa, garantizando el cumplimiento de las disposiciones institucionales y normativas aplicables al voluntariado.
  10. Otras acciones que en el marco del presente memorando que sean acordadas por las partes.
1. Intenciones de las PARTES
    - Brindar información veraz y de forma oportuna.
    - Actuar siempre de buena fe en pro del desarrollo del presente memorando.
    - Poner a disposición los recursos humanos necesarios para desarrollar las actividades que se requieren en pro del cumplimiento del presente Memorando de Entendimiento.

**PARÁGRAFO:** Todas las acciones específicas derivadas que deban realizar las Partes con el fin de llevar a cabo las actividades establecidas en el presente Memorando de Entendimiento se detallarán en convenios o contratos, según se requiera, previa aprobación y firma de las partes.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 📱 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



**TERCERA. DE LOS RECURSOS:** El presente memorando no supone ni conlleva obligaciones económicas para las partes, no obstante, en el marco del presente memorando se podrán suscribir contratos, convenios o diferentes formas de asociación permitidas en la ley, los cuales podrán o no integrar recursos de las partes o de partes externas al presente memorando y deberán ser aprobados y firmados previamente por las Partes.

Para efectos de cumplir con el objeto del presente Memorando de Entendimiento, las Partes actuarán dentro del marco de sus capacidades operativas y administrativas existentes, los recursos presupuestarios y humanos disponibles en cada Parte, en estricto apego a sus competencias legales y a sus independencias administrativas.

**CUARTA. PLAZO:** El presente Memorando de entendimiento entrará en vigor a partir de la fecha de suscripción por un plazo de hasta tres (3) años y podrá prorrogarse, mediante escrito que evidencie la voluntad de las partes de continuar con el presente Memorando de Entendimiento, antes de la fecha de su terminación, previa evaluación favorable de los resultados de este. En el evento que cualquiera de las partes, pretenda dar por terminado el presente acuerdo deberá manifestarlo por escrito a la otra, por lo menos con treinta (30) días calendario de antelación.

**QUINTA. ASUNTOS NO PREVISTOS Y DISCREPANCIAS:** Cualquier asunto no previsto, al igual que toda la discrepancia que surja en la aplicación o interpretación del presente Memorando de Entendimiento, será solucionado por las partes de manera directa y de acuerdo con el principio de buena fe que inspira la suscripción del presente documento. Si no es posible lograr el arreglo directo o el acuerdo de buena fe, las partes procederán a terminar el memorando de entendimiento de mutuo acuerdo de forma escrita.

**SEXTA. PROPIEDAD INTELECTUAL:** Las Partes se reservan todos los derechos exclusivos de los cuales sean titulares, previo a la suscripción del presente Memorando, que recaigan sobre los bienes protegidos por la propiedad intelectual, de acuerdo con la Decisión Andina 351 de 1993, la Decisión Andina 486 de 2000 y demás normas relevantes sobre la materia.

**PARÁGRAFO:** Las Partes definirán en cada caso concreto, la titularidad de los derechos patrimoniales de autor sobre las obras de carácter literario, artístico, tecnológico o de cualquier otra índole que sean creadas en el marco de la ejecución del presente Memorando, para lo cual, se tendrá en cuenta el aporte de cada una de las Partes. Lo anterior, sin perjuicio del reconocimiento de los derechos morales de los autores de las obras realizadas, los cuales deben ser respetados por las Partes de conformidad con las normas vigentes.

**SÉPTIMA. CARÁCTER NO VINCULANTE:** El presente Memorando de Entendimiento se concluye sobre la base de la buena fe y no crea ningún tipo de obligación vinculante de carácter legal, financiero o de otro tipo, ni tampoco derechos entre las Partes ni de cara a terceros, ni modifica o sustituye ninguna regulación legal aplicable a las Partes.

Este Memorando de Entendimiento no crea ningún tipo de derecho oponible a terceros, ni tampoco afecta cualquier acuerdo existente bajo otros acuerdos, estén estos concluidos entre las Partes o entre una de las Partes y un tercero.

**PARÁGRAFO: EXCLUSIÓN DE RELACIÓN LABORAL:** El presente documento no crea vínculo laboral alguno entre los funcionarios, contratistas o colaboradores de LAS PARTES. El personal asignado por cada entidad para la ejecución de las actividades mantendrá su relación contractual exclusivamente con su empleador original, asumiendo cada parte sus propias obligaciones laborales y de seguridad social.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 📱 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

**OCTAVA. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:** LAS PARTES, acuerdan que, para efectos del tratamiento de datos personales recolectados en este MOU, asumen la calidad de RESPONSABLES de la información y cualquiera de las PARTES podrá tener calidad de PARTE REVELADORA y/o de PARTE RECEPTORA. Sobre los datos personales se aplicará lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, la normatividad vigente y las disposiciones internas de cada entidad, incluyendo medidas de seguridad de índole técnica y organizativas establecidas por la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables, que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado.

Al momento de la recolección de la información, la PARTE REVELADORA debe incluir un aviso de privacidad donde se le indica a los titulares de los datos, las finalidades en el tratamiento de su información personal, la responsabilidad y políticas de protección de datos de las PARTES y los canales de atención a los derechos que les asisten. La aceptación de dicho aviso se considera evidencia de autorización para el tratamiento de la información. La PARTE REVELADORA mantendrá evidencia de la autorización del tratamiento de datos durante el tiempo que se requiera hacer uso de los datos para las finalidades establecidas en el aviso de privacidad y las compartirá con la PARTE RECEPTORA cuando esta lo solicite.

Las PARTES no podrán ceder total o parcialmente los datos recaudados bajo ningún título a terceros, pero sí podrán transferirse mutuamente la información. Cada una de las PARTES designará la persona autorizada para entregar y recibir esta información.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Son obligaciones de las PARTES como responsables: transferir datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado por el Titular, informar a la otra PARTE sobre incidentes de seguridad relacionados con la información objeto de este MOU o cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, comunicar de forma oportuna A la otra PARTE todas las novedades respecto de los datos que previamente se hayan suministrado, cumplir con los demás deberes establecidos en el artículo 17 de la ley 1581 de 2012, las establecidas en el presente documento y la ley.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Cuando los titulares consideren que la información objeto de este MOU deba ser objeto de corrección, actualización o supresión, o adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la normatividad vigente, podrán presentar un reclamo ante el responsable del Tratamiento el cual será tramitado de conformidad con la política de protección de datos personales de cada uno de los responsables.”

**NOVENA. CESIÓN:** Ninguna de las Partes intervinientes en el desarrollo de este Memorando podrá ceder su participación, pues es entendido que este memorando de entendimiento se celebra en consideración a las especiales calidades de las Partes.

**DECIMA. CONFIDENCIALIDAD Y COMUNICACIONES:** LAS PARTES acuerdan que toda la información técnica, comercial, operativa, financiera o estratégica que se revelen mutuamente, o que llegue a conocimiento de su personal durante la ejecución del presente Memorando de Entendimiento, será tratada como confidencial.

En consecuencia, ninguna de LAS PARTES ni su personal podrá divulgar, reproducir o comunicar dicha información a terceros, ni utilizarla para fines distintos a los del objeto de este Memorando. Esta obligación de reserva subsistirá durante la vigencia de este y por un periodo de **tres (3) años** posteriores a su terminación.

**PARÁGRAFO PRIMERO. COMUNICACIONES:** Cualquier esfuerzo de difusión o comunicación pública sobre los temas cubiertos por este Memorando deberá acordarse previamente entre LAS PARTES. Los contactos designados coordinarán los procesos necesarios de revisión y aprobación de comunicados de prensa o planes de medios de manera oportuna antes de su publicación.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 📱 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com)

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com)

📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia

☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

**PARÁGRAFO SEGUNDO. EXCEPCIONES:** No se considerará información confidencial aquella que: a) Se encuentre en el dominio público al momento de su revelación o pase a estarlo sin incumplimiento de esta cláusula. b) No haya sido identificada o indicada expresamente como confidencial por la parte reveladora. c) Deba ser revelada por mandato legal o requerimiento de autoridad competente, conforme al marco jurídico vigente de transparencia y acceso a la información pública.

**DÉCIMA PRIMERA. MODIFICACIONES:** Las partes podrán incorporar de común acuerdo las modificaciones que se consideren necesarias. El presente Memorando podrá terminarse de mutuo acuerdo o por iniciativa de cualquiera de los Aliados mediante comunicación escrita a la otra con una antelación no menor a treinta (30) días calendario.

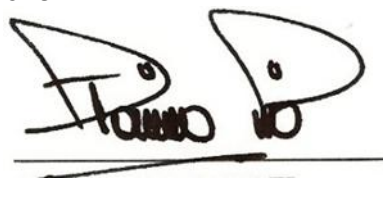
**DÉCIMA SEGUNDA NOTIFICACIONES:** Todas las comunicaciones que sea necesario enviar con motivo del desarrollo del presente memorando de entendimiento, se harán por escrito y estarán dirigidas a los representantes legales de cada una de las Partes, sea por correo regular o por correo electrónico. Las mismas deberán realizarse por escrito o por medio de un mensaje de datos, a través del servicio de correo certificado, correo electrónico o entrega personal.

Por <b>ICETEX</b>	Dirección: Carrera 3ª No. 18-32 Bogotá. Teléfono: 3123317122 Correo electrónico: presidencia@icetex.gov.co
Por <b>FENALCO CESAR como parte de la Federación Nacional de Comerciantes (FENALCO)</b>	Dirección: Carrera 12 # 13c - 39 Valledupar Teléfono: 3157731510 Correo electrónico: fenalcocesar@fenalco.com.co

Como constancia y en señal de aceptación, se firma en dos (2) ejemplares de igual valor y contenido el día veintitrés (23) del mes de abril de 2026.

Por ICETEX:

Por la FEDERACIÓN NACIONAL DE  
COMERCIANTES FENALCO – SECCIONAL  
CESAR.



**ÁLVARO HERNÁN URQUIJO GÓMEZ**  
C.C. 80.505.520 de Manizales  
Presidente **ICETEX**

**OCTAVIO PICO MALAVER**  
C.C. 13.822.634 de El Guacamayo –  
Santander  
Representante Legal de la **FEDERACIÓN  
NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO  
– SECCIONAL CESAR**

**ICETEX**





● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 📱 [@icetex\\_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 [ICETEX](https://www.linkedin.com/company/icetex) [@icetex](https://www.instagram.com/icetex)

**Defensor del Consumidor Financiero**

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

Proyectó: Eduardo Alberto Pla Cala – Contratista OCM.   
Revisó: Juan José Escobar M – Contratista OCM.   
Revisó Daniela Rincón Méndez – Contratista OCM.   
Revisó Camilo Andrés Zambrano Ordoñez- Jefe OA 

Datos Abiertos

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

 [icetex\\_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia)  [@icetex\\_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial)  [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV)  [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia)  ICETEX  ICETEX  @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com)  Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia  
 [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com)  601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.